

豊田市相談窓口一覧

豊田市内の各種相談窓口

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
こころの健康に関すること	精神科医師による 精神保健福祉相談	市内在住で、こころの病で悩んでいる 本人や家族に対する個別面接 (精神科医師)	34-6855	原則第2・4火曜日 (13:30~15:00) ★要予約	保健支援課
	心理職員による こころの悩み相談	市内在住の18歳以上でこころの悩みや ひきこもりなどに関する個別面接 (心理職員)	34-6855	原則第1水曜日 (14:30~16:30) ★要予約	保健支援課
	保健師による こころの悩み相談	こころの病で悩んでいる本人や家族に 対する相談(保健師)	34-6855	月~金曜日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	保健支援課
			62-0603	月~金曜日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	旭・足助・稲武・小原・下 山地区の方は 地域保健課 東部地区担当 (足助支所内)
	精神障がい者の 生活に関する相談	こころの病や障がい悩んでいる本人や 家族に対する相談(精神保健福祉士)	25-0052	月~土曜日 (9:00~16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター 工ポレ (広美町)
			32-8112	月~金曜日 (9:00~16:00) ★相談は要予約	地域生活支援センター 豊田こころもサポート (広久手町)
育児・健康に関すること	育児・健康相談	育児・生活習慣病予防・健康づくりなど に関すること(保健師)	34-6627	月~金曜日 (8:30~17:15) 電話相談は随時 ★来所は要予約	地域保健課
			62-0603		地域保健課 東部地区担当 (足助支所内)
			85-7710		地域保健課 南部地区担当 (高岡コミュニティセン ター内)
			41-3081		地域保健課 北部地区担当 (猿投コミュニティセン ター内)
	とよた急病・子育て コール24	急病や子育ての相談に関すること ※年齢に関係なく相談できます (看護師、医師、社会福祉士など)	0120- 799192	24時間365日対応	★電話相談のみ

	名 称	内 容 (相談者)	電話番号	と き	と ころ・担当
生 活 に 関 す る こ と	福祉の総合的な相談	高齢者、障がい者、子どもなどの福祉に関する総合的な相談・支援に関すること 「福祉の相談窓口」 身近な地域で福祉に関する困りごとを相談できる窓口	34-6791	月～金曜日 (8:30～17:15)	福祉総合相談課
			21-0001 (上郷支所)		上郷コミュニティセンター内
			45-1214 (猿投支所)		猿投コミュニティセンター内
			53-2694 (高岡支所)		高岡コミュニティセンター内
			80-0077 (高橋支所)		高橋コミュニティセンター内
			58-0001 (松平支所)		松平コミュニティセンター内
	生活困窮に関する相談	就労、家計、住まい等の生活上の相談に関すること	34-1132	火～土曜日 (8:30～17:15)	豊田市社会福祉協議会
	生活保護に関する相談	生活保護制度に関すること	34-6635	月～金曜日 (8:30～17:15)	生活福祉課
	福祉資金貸付相談	低所得者等に対する一時的な資金貸付に関すること	34-1132	火～土曜日 (8:30～17:15)	豊田市社会福祉協議会
	介護保険に関する相談	介護保険制度に関すること	34-6634	月～金曜日 (8:30～17:15)	介護保険課
福祉医療助成制度に関する相談	一定の要件を満たした高齢者・障がい者・子ども・母子父子家庭の方などの医療費自己負担分を助成する制度に関すること	34-6743	月～金曜日 (8:30～17:15)	福祉医療課	
後期高齢者医療に関する相談	後期高齢者医療制度に関すること	34-6959	月～金曜日 (8:30～17:15)	福祉医療課	
納税相談	市税等の納付に関すること	34-6619	月～金曜日 (8:30～17:15)	債権管理課	
国民健康保険税の減免に関する相談	市税等の減免制度に関すること	34-6637	月～金曜日 (8:30～17:15)	国保年金課	
個人市民税の減免に関する相談		34-6617		市民税課	
軽自動車税(種別割)の減免に関する相談		34-6877			
固定資産税の減免に関する相談		34-6618		資産税課	
相 続 ・ 借 金 等 の 法 律 に 関 す る こ と	弁護士による法律相談	相続、遺言、離婚、借金などの法律的なこと(弁護士)	34-6626	第1～4 火・水・木・金曜日 (13:30～16:30の 30分単位) ★要予約	市民相談課
			31-9671	第1・3土曜日 (13:00～16:00の 30分単位) ★要予約	豊田市社会福祉協議会

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
家庭に関すること	家庭悩みごと相談	夫婦・親子関係などに関すること (元家庭裁判所調停委員)	34-6626	月曜日 (13:00~16:00の1時間単位) 金曜日 (9:00~12:00の1時間単位) ★要予約	市民相談課
	高齢者総合相談窓口 (地域包括支援センター)	高齢者の介護・福祉・保健・医療などに関すること (保健師、社会福祉士、主任介護支援専門員等) ※中学校区ごとに設置しています。(市内28か所) 各地域包括支援センターの電話番号は豊田市ホームページで御確認いただけます。	34-6984 (高齢福祉課)	※地域包括支援センター毎に受付時間等が異なります。 各地域包括支援センター又は左記までお問い合わせください。	各地域包括支援センター
	家庭児童相談室	18歳未満の子ども及び保護者を対象とした養育上の悩みに関すること (家庭相談員、育児支援専門員)	35-1152	月~金曜日 (9:00~17:15)	こども家庭課
その他の	くらしの人権相談		34-6626	第2・4火曜日 (10:00~12:00)	市民相談課
	人権相談	いじめ、差別、嫌がらせなど人権に関すること(人権擁護委員)	32-0006	月~金曜日 (10:00~12:00) (13:00~16:00)	名古屋法務局豊田支局
	みんなの人権110番		0570-003-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権相談ダイヤル)
	女性の人権ホットライン	配偶者やパートナーからの暴力、セクハラ、ストーカー等女性をめぐる様々な人権問題に関すること(人権擁護委員)	0570-070-810	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権相談ダイヤル)
	女性のための電話相談室「クローバーコール」	家庭や職場での問題、DVなど女性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	33-9680	火・木・金・土曜日 (10:00~16:00) 水曜日 (10:00~13:00、16:00~19:00) ★面接相談あり(要予約)	
	男性のための電話相談室「メンズコール☆とよた」	家庭や職場での問題、DVなど男性が持つ様々な悩みに関すること(相談員)	37-0034	第2・4金曜日 (18:00~20:00)	★電話相談のみ
	年金に関する相談	国民年金保険料の免除制度に関することや、将来受け取る年金に関することなど	0570-05-1165	月曜日 (8:30~19:00) 火~金曜日 (8:30~17:15) 第2土曜日 (9:30~16:00) (月曜日が祝日の場合、翌開所日が8:30~19:00)	日本年金機構 ねんきんダイヤル

仕事に関する相談窓口、情報

名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
個別キャリア カウンセリング	就労に関する悩みや不安の相談、就職活動のスキルについての個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	31-1330	月5回 (14:00~17:00の 50分単位) ★要予約	T-FACE A館9階 就労支援室
女性しごとテラス 個別カウンセリング	女性を対象にした、就労に関する悩みや不安の相談、職業紹介、条件や適性など相談者に合わせた個別カウンセリング(キャリアコンサルタント)	41-7555	火曜日を除く毎日実施(10:30~16:15の45分単位) ★予約優先	T-FACE A館9階 女性しごとテラス
愛知労働局豊田総合 労働相談コーナー	パワーハラスメント、解雇、賃金引下げ等、個別労働関係紛争等の労働問題に関すること(総合労働相談員等)	30-7108	月~金曜日 (9:30~12:00、 13:00~17:00)	豊田労働基準監督署
仕事や暮らしの 悩みごと相談	労働・多重債務・共済・保険・学費・生活費・健康・介護・婚活・冠婚葬祭に関すること(相談員)	0120- 811-505	月~金曜日 (10:00~12:00、 13:00~16:00)	★電話相談のみ (連合愛知豊田) (地域協議会)
産業医による メンタルヘルス相談	不眠などメンタルヘルス不調を自覚する労働者に対し、産業医が相談、指導を行い、必要に応じ医療機関への受診を勧奨※但し、小規模事業場(労働者50人未満)の労働者が対象	33-2655	月・水・金曜日 (9:00~17:00) ★産業医との面接は 要予約	豊田加茂医師会館内 地域産業保健センター
障がい者の就労・ 生活支援に関する相談	障がい者が安定しており、一般就労を希望する方に対し、センターに登録後、就職の個別相談 就労に向けた実習やジョブコーチによる就労後の定着支援を実施(就職の斡旋はしません)	36-2120	月~土曜日 (9:00~17:00)	豊田市障がい者就労・ 生活支援センター (けやきワークス内)
労働・年金相談	職場での悩みごと、労使間での困りごと、社会保険、年金に関すること(社会保険労務士)	34-6626	第1・3金曜日 (13:30~15:30の 1時間単位) ★要予約	市民相談課

働く人のメンタルヘルス・ポータルサイト **こころの耳** (厚生労働省)

職場においてこころの健康を保つことを目指した情報提供サイトです。電話やメールでの相談窓口を掲載しています。専門の相談機関・医療機関の案内や体験談、こころの病気や基礎知識やセルフチェックなどを紹介しています。

こころの耳

検索

市内事業所の皆様へ「豊田市の働き方改革推進事業」のご案内

(担当:産業労働課 電話番号 34-6774)

豊田市では、ワーク・ライフ・バランスの推進や従業員の心身の健康づくり等に取り組む事業所を支援する事業を実施しています。

■働き方改革アドバイザー・講師派遣

従業員の仕事と生活の充実と、事業所の発展を、一体的に進める働き方改革に取り組む事業所を支援するために、専門的知識を有するアドバイザーや講師を無料で派遣します。(企業の場合は中小企業に限ります)

豊田市 働き方改革

検索

■はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰

ワーク・ライフ・バランスの推進をはじめ、誰もが働きやすく、働きがいのある職場づくりの取組を積極的に行っている事業所を表彰します。

はたらく人がイキイキ輝く事業所表彰

検索

子ども、若者、子育て等に関する相談窓口、情報

	名称	内容(相談者)	電話番号	とき	ところ・担当
子ども、若者、子育て等に関すること	とよた子どもの権利相談	子どもの権利の侵害に対する救済と回復の支援 ※友達のこと、学校のこと、家族のことなど、子どもに関する気になることがあればどんなことでも (豊田市子どもの権利擁護委員、相談員)	0120-797-931	水・木・土・日曜日 (13:00~18:00) 金曜日 (13:00~20:00)	産業文化センター4階 とよた子どもの権利相談室(こことよ)
	面接相談	小学1年生から18歳未満の青少年、子ども及び保護者からの不登校、いじめ、非行、発達などに関すること (社会福祉士、臨床心理士等)	33-9955	月~土曜日 (9:00~17:00) ★要予約	青少年相談センター (パルクとよた)
	子どもと親の電話相談 「はあとラインとよた」	小学1年生から18歳未満の青少年や子どもに関する悩みや心配ごと (臨床心理士)	31-7867	月~金曜日 (9:00~17:00)	★電話相談のみ
	子どもSOS ほっとライン24	いじめの問題や子どものSOSについての相談(臨床心理士)	0120-0-78310	24時間365日対応	★電話相談のみ (愛知県教育委員会)
	ニートやひきこもり等若者の自立に関する相談	15歳から39歳までの様々な困難を抱える若者と家族への相談や自立支援に関すること	33-1533	常設相談窓口 火~日曜日 (9:00~17:00) ★要予約 専門相談員による相談 週1日(4件/日)の定期開催 ★要予約	産業文化センター1階 若者サポートステーション
	豊田市奨学金相談	経済的に修学が困難な生徒・学生の学業に必要な資金に関すること	34-6658	月~金曜日 (8:30~17:15)	教育政策課
	子どもの人権110番	子どものいじめ、差別、嫌がらせなど人権に関すること(人権擁護委員)	0120-007-110	平日 (8:30~17:15)	★電話相談のみ (全国共通人権相談ダイヤル)

こころもメンテしよう~若者を支えるメンタルヘルスサイト~(厚生労働省)

中学生・高校生をはじめとする青少年の皆さんがこころの健康や病気について知ることができ、こころの不調のときにどうすればよいのかなどを紹介しています。また、こころの健康や病気について、保護者や学校関係者の皆様を対象にした情報を提供しています。

こころもメンテしよう

検索

まもろうよこころ SNS相談(厚生労働省)

厚生労働省では平成30年3月から、自殺防止を目的としたSNSを活用した相談事業を開始しました。各SNS相談窓口にて、LINE・チャットで相談ができます。悩みを相談してみませんか。

厚生労働省 SNS相談

検索



愛知県内のこころの健康相談機関一覧

名称	電話番号
精神保健福祉相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
自死遺族相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 面接相談 (毎月第3木曜日 14:00~15:30) 予約電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ひきこもり専門相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-3088
アルコール専門相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-5015
薬物問題に関する相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-962-5377
ギャンブル等依存症の電話相談 (面接相談は要予約) / 愛知県精神保健福祉センター 専用電話 (平日 9:00~12:00、13:00~16:30)	052-951-1722
あいちこころほっとライン365 (毎日 9:00~20:30)	052-951-2881
メール相談 (ひきこもり相談) / 愛知県精神保健福祉センター	Eメール相談 (愛知県精神保健福祉センターの ホームページから入ることができます)
名古屋いのちの電話 (電話は年中無休24時間体制、インターネット相談は随時対応)	052-931-4343 (インターネット相談は 愛知いのちの電話HPよりご利用ください)
ビフレンダースあいち自殺防止センター (金曜日 20:00~23:00)	052-870-9090
子どもの人権相談 (面談相談は要予約) / 愛知県弁護士会 電話 (祝日を除く土曜日 9:20~16:00) 面談相談 (祝日を除く土曜日 9:20~16:25) ※面談相談の予約受付時間は、毎日 9:10~16:30 ※年未年始を除く	052-586-7831 (電話相談専用) 052-565-6110 (面談予約専用)

知ることからはじめよう みんなのメンタルヘルス総合サイト (厚生労働省)

みんなのメンタルヘルス総合サイトでは、メンタルヘルスのこと、こころの病気についての情報、こころの病気になったときの治療や生活のサポート、国の施策や専門的な情報などを総合的に掲載しています。

[みんなのメンタルヘルス](#)

[検索](#)

豊田市こころの健康づくりニュースレター

国では毎年3月を「自殺対策強化月間」と定めております。これに合わせて豊田市では毎年1月から「こころの健康づくりニュースレター」を提供しております。是非一度、ご覧ください。

[豊田市 ニュースレター](#)

[検索](#)

土日、祝日、年未年始の開庁日については、各機関にお問い合わせください。

このリーフレットに関するお問合せ先 **豊田市保健部総務課** 電話34-6723



掲載されている窓口について確認できます。